



CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS – VENTES (C.G.P.V.) de Christophe LUCAS E

1 - OPPOSABILITE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES :

Les présentes conditions sont applicables aux relations établies entre Christophe LUCAS et tout client, qu'il soit public ou privé.
Toute commande de marchandises ou tout devis implique l'adhésion entière et sans réserve du client auxdites conditions, à l'exclusion de tous autres documents. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Christophe LUCAS prévaloir sur les présentes conditions. Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à Christophe LUCAS à défaut d'acceptation expresse de sa part.

Le fait que Christophe LUCAS ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

2 – ADMINISTRATION DU SITE - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - PROPRIÉTÉ – CONFIDENTIALITE :

Le site est administré par Christophe LUCAS.

Tous les éléments constitutifs de ce site et des sites partenaires (photos, images, logos, animations, vidéos) ainsi que les créations, et services proposés sont protégés par le Droit d'auteur et sont la propriété exclusive de leurs auteurs respectifs. Les contenus (textes, articles) sont la propriété exclusive de leurs auteurs et ne peuvent être ni reproduits, ni exploités sans leur accord.

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle, toute reproduction partielle ou totale d'un contenu est interdite et ce quelle que soit sa forme (reproduction, imbrication, diffusion, techniques du « inline linking » et du « framing »).

Le partage des publications se fera en accord avec l'auteur.

Les liens directs établis vers des fichiers téléchargeables, quel que soit leur format, présents sur ce site ou sur les sites partenaires, sont également interdits. Les textes présents provenant de sources externes ont été reproduits avec l'accord explicite ou implicite de leurs auteurs respectifs. Les liens présents (liens directs, permaliens, liens partenaires) redirigent l'utilisateur vers des sites dont le contenu est placé sous la responsabilité des éditeurs de ces sites. En aucun cas Christophe LUCAS ne pourra être tenu pour responsable de leurs contenus. Tout contenu illicite de ces liens devra lui être signalé. Des publicités présentes peuvent provenir de sources externes. Christophe LUCAS ne saurait être tenu pour responsable de leur contenu illicite, agressif ou trompeur.

Les photographies n'ont aucune valeur contractuelle, elles n'ont qu'une valeur indicative tout en se rapprochant au plus près du produit.

Christophe LUCAS n'est pas responsable des différences de couleurs et des variations de colorimétrie, en fonction des conditions de fabrication et d'exploitation de ses fournisseurs (papier). Les couleurs des produits de la page peuvent être faussées également en fonction notamment du type d'écran utilisé, il est important de se reporter à la description du produit pour les nuances de couleurs utilisées et les dimensions, et d'échanger si quelques doutes subsistent.

3 – DOCUMENTATION – PROPRIÉTÉ – CONFIDENTIALITE :

Tous les documents, devis, books, notices et prospectus, plans et descriptifs, spécifications techniques ou autres, restent la propriété exclusive de Christophe LUCAS, lequel se réserve dans tous les cas la faculté d'apporter toute modification qu'il estimerait nécessaire.

Christophe LUCAS s'engage à ne pas communiquer les photos réalisées à des tiers sans l'accord des intéressés présents sur le document.

4 – INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET SERVICES :

Les caractéristiques essentielles des produits, modes d'utilisation, services et prix respectifs sont mis à la disposition du client sur le site et les sites partenaires ou mentionnés dans un contrat.

Conformément aux dispositions de l'Article L.112-1 du Code de la consommation, le client est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix, conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de prestation. Dans tous les cas, le montant total dû par le client est indiqué au moment du paiement de la commande, il peut également l'être par message privé, sms, mail. Le prix de vente de la prestation est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces frais sont indiqués au client lors du processus de vente et, en tout état de cause, au moment de la confirmation de commande.

Christophe LUCAS se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Les délais de réalisation des produits sont des délais estimés.

En cas de non-exécution immédiate de certains services, une information claire sera donnée sur la page de présentation du produit. Un message d'absence prévaudra sur les délais estimés.

Le client atteste avoir reçu les modalités de paiement, d'expédition et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité, aux coordonnées postales et électroniques, et aux activités de Christophe LUCAS.

Conformément aux dispositions de l'Article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et services répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la santé et à la sécurité des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Le responsable de la première mise sur le marché du produit ou du service vérifie sa conformité aux prescriptions en vigueur.

Christophe LUCAS ne sera pas responsable d'une mauvaise utilisation du produit une fois remis. En cas de vice(s) caché(s) au sens de l'Article 1641 du Code civil, il y aura avoir ou échange du produit.

5 – CONCLUSION DU CONTRAT A DISTANCE – VALIDITE – RETOUR – ANNULATION :

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales de prestations - ventes.

En cas de contrat conclu à distance, avant de procéder à sa confirmation de paiement, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de procéder à toute correction qu'il estimera nécessaire ou de l'annuler. La confirmation de commande ou la signature d'un contrat contractualisera l'accord.

Les tarifs sont mentionnés sur le site de Christophe LUCAS, hormis pour les mariages pour lesquels il faudra le contacter.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que du paiement est effectué sur un support fiable et durable, de manière à constituer une copie fidèle et durable, conformément aux dispositions de l'Article 1360 du Code Civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Lorsque la commande est conclue à distance, par démarchage téléphonique, ou à son domicile par un client non professionnel, il est soumis au délai de rétractation de 14 jours prévu par les articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la Consommation. Ce droit de rétractation est exclu lorsque la séance photo a eu lieu avant la fin du délai de 14 jours sur demande du client. Il ne s'applique pas davantage sur les photos livrées par le professionnel, dans la mesure où elles constituent non seulement des biens « nettement personnalisés » mais aussi parfois du « contenu numérique fourni sur un support immatériel »

Ce délai ne s'applique pas enfin sur les foires, salons, expositions ou en boutiques.

Toute annulation de commande donnée par le client, ultérieurement à son acceptation pour le client professionnel ou hors de son domicile, ultérieurement à une commande passée sur une foire ou un salon pour le client privé ou ultérieurement au délai de rétractation de 14 jours pour le client privé si l'offre est conclue à son domicile ou à distance, entraînera, outre le paiement des prestations effectuées à la date de l'annulation, le règlement des matières premières nécessaires à la réalisation des photos et des accessoires acquises par Christophe LUCAS pour ladite commande, qu'elles aient été intégrées ou non aux prestations effectuées, ainsi qu'une indemnité de 10% de l'intégralité de la commande.

Tout annulation de commande ou commentaire lié à un litige ne pourra se faire sur le site mais devra être communiqué en privé.

Sur accord exceptionnel au cas par cas de Christophe LUCAS, les accessoires pourront être réexpédiés mais ils devront être complets, dans leurs emballages d'origine et dans un état propre à une nouvelle commercialisation. Les frais de réexpédition resteront à la charge du client, sauf faute dûment justifiée de Christophe LUCAS.

Christophe LUCAS pourra toujours annuler à tout moment et sans indemnité une commande acceptée dans les cas suivants : arrêt de fabrication par le fabricant de matières premières pour quelque cause que ce soit, modification de la réglementation, modification de la solvabilité du client, non-respect du contrat initialement prévu par le client, défaut de paiement du client, cas de force majeure.

6 – COMMANDES – RESERVATIONS DES REPORTAGES OU SEANCES PHOTOS :

Toute réservation de reportages photos ou de séances photos par téléphone ou par mail devra être confirmée par l'acceptation d'un devis de Christophe LUCAS valable 1 mois à compter de sa date sous réserve de dates disponibles à la signature du client.

Le client devra retourner le devis avec la date, la mention manuscrite "Lu et approuvé", le tampon commercial du client s'il est professionnel, le nom et la signature de la personne physique qui s'engage ou du représentant de la personne morale. Le devis retourné dans les conditions précédemment exposées sera le point de départ des obligations respectives des parties.

Les parties ne seront engagées que pour les prestations figurant à cette date sur cet acte. Le client devra vérifier la proposition et signaler toute erreur à rectifier ou toute modification à apporter avant son engagement écrit. Toute rectification ou nouvelle commande devra faire l'objet d'un nouvel écrit dans les formes stipulées à l'alinéa 1 du présent article.

Toute information incomplète ou erronée de la part du client entraînera sa seule responsabilité.

Christophe LUCAS se réserve le droit d'accepter ou non toute commande dans un délai de 30 jours à compter de sa réception.

Toutefois, Christophe LUCAS pourra toujours annuler à tout moment et sans indemnité une commande acceptée dans les cas suivants : arrêt de fabrication par le fabricant pour quelque cause que ce soit, modification de la réglementation et des prix, modification de la solvabilité du client, non-respect du contrat initialement prévu par le client, défaut de paiement du client.

Toute annulation de commande donnée par le client ultérieurement à sa passation entraînera la conservation de l'acompte, le paiement des prestations effectuées à la date de l'annulation, le règlement des accessoires et marchandises acquis par Christophe LUCAS pour ladite commande, qu'ils aient été intégrés ou non aux prestations effectuées, ainsi qu'une indemnité de 10% de l'intégralité de la commande.

L'annulation durant la production/création entraînera le paiement intégral de la prestation.

7 – DEROULEMENT DU REPORTAGE OU DE LA SEANCE :

7.1 - Christophe LUCAS devra être prévenu de tout retard du client dans les plus brefs délais. Tout retard sera déduit du temps initialement convenu et ne sera pas récupérable sur l'instant. **Tout retard de plus de 20 minutes pourra entraîner le report ou l'annulation de la séance.**

7.2 - Christophe LUCAS devra être prévenu antérieurement de la présence et du nombre de tierces personnes et aura la liberté d'exercer un refus en sa qualité de professionnel par rapport à la prestation commandée. **Le client est responsable des personnes qui l'accompagnent. Les tierces personnes accompagnantes ne sont pas autorisées à effectuer des photos et/ou des vidéos de la séance, par quelque moyen que ce soit.**

7.3 - Christophe LUCAS pourra reporter ou annuler le reportage ou la séance en fonctions des conditions climatiques ou en cas de force majeure.

Une modification de matériel sera susceptible d'être effectuée pour s'adapter à des conditions climatiques ne pouvant pas être appréciées et mesurées au jour de la signature de la commande.

L'intégralité de la prestation pourra même être modifiée, voire même reportée en fonction de cet élément.

8 – POST-TRAITEMENT ET RETOUCHES :

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à Christophe LUCAS et fait partie intégrante de son travail, de son style et de son univers artistique. Christophe LUCAS est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera aux fichiers numériques. Seules les photographies traitées par Christophe LUCAS seront exploitables par les deux parties. Aucun cliché brut ne sera donné au Client. Christophe LUCAS se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient. Le client souhaitant des retouches devra en faire la demande par écrit, cette prestation générant un coût supplémentaire.

9 – REMISE DES PHOTOS – EXPEDITION DES PRODUITS PHOTOS (albums, tirages) :

La remise des photos HD se fera, soit par un lien de téléchargement, soit par un téléchargement sur une galerie, soit par clé USB, soit en mains propres. L'envoi par la Poste ou tout autre transporteur sera aux frais du client.

Les délais d'expédition ou de remise ne seront donnés qu'à titre indicatif, sous réserves des possibilités d'approvisionnement à l'époque considérée ou de tout incident pouvant survenir. En conséquence, les dépassements de délais d'expédition ou de remise ne peuvent donner lieu, ni à dommages-intérêts, ni à retenues, ni à annulation partielle ou totale des commandes en cours.

Christophe LUCAS dégage sa responsabilité en cas de défaillance de La Poste, de Mondial Relais ou d'un transporteur extérieur dans les délais convenus avec le client

L'expédition ou la remise peut être différée ou annulée de plein droit lorsque le client n'est pas à jour de ses obligations envers Christophe LUCAS, et ce, quelle qu'en soit la cause ou en cas de travaux supplémentaires.

Les cas de force majeure, tels que, notamment l'incendie, les inondations, les retards de transports des fournisseurs, les ruptures de stocks, les grèves, les lock-out déchargent aussi Christophe LUCAS de son obligation de livrer. Cette liste n'est pas exhaustive. Christophe LUCAS dégage sa responsabilité en cas de perte, d'avarie ou de défaillance de la Poste ou d'un transporteur extérieur dans les délais convenus.

10 – RESPECT DES CONDITIONS SANITAIRES :

Au cours de périodes d'épidémies ou de pandémies, Christophe LUCAS s'engage à se conformer strictement aux préconisations d'hygiène données par les autorités sanitaires, telles que les « gestes barrières » et ports d'équipements de protection pour la manipulation des produits, cette liste n'étant pas exhaustive. En revanche, il dégage toute responsabilité de l'absence de respect de ces préconisations par d'éventuels transporteurs extérieurs ou sous-traitants, quels qu'ils soient, ainsi que par les destinataires et personnes faisant partie de l'entourage du client.

11 - RESPONSABILITE EN CAS DE DOMMAGE – GARANTIE :

Il appartiendra au client de réceptionner les produits, d'exprimer par écrit des réserves en cas de doute sur leur état ou leur quantité, et d'exercer en outre tout recours, réclamation ou de confirmer ses réserves par acte extra judiciaire ou par LRAR adressée au transporteur dans les 48 heures de la réception, avec copie de cette lettre à Christophe LUCAS. Elle ne couvrira pas les risques inhérents à ses interventions. Christophe LUCAS dégage sa responsabilité en cas d'avarie de la Poste ou d'un transporteur extérieur dans les délais convenus ou en cas de non-respect par le client des recommandations et prescriptions faites par ses soins.

Le client dispose, suivant les cas, de la garantie légale de conformité (Articles L.217-7 à L.217-14 du Code de la consommation), de la garantie légale contre les vices cachés (Article 1641 à 1649 du Code Civil) et de la garantie commerciale (Articles L.217-15 à L.217-16 du Code de la consommation).

*La garantie légale de conformité : Un bien est conforme lorsqu'il est, soit propre à l'usage auquel il était destiné, soit conforme à la description du vendeur, soit présentant les qualités qu'un consommateur peut légitimement attendre, suite aux informations transmises. L'action en garantie se prescrit par 2 ans à compter de la délivrance du produit. Les biens achetés postérieurement au 18 Mars 2016 bénéficient d'une présomption d'antériorité des défauts de conformité de 12 ans pour les biens neufs. Le client ne pourra pas faire jouer cette garantie s'il avait connaissance du défaut au moment de contracter, s'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter, si le défaut résulte de matériaux qu'il avait lui-même fournis. Lorsqu'il y a défaut de conformité, le professionnel propose au client la réparation du bien ou son remplacement. Le choix revient au client, sauf si celui-ci engendre pour le professionnel un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Le client peut obtenir la résolution de la vente ou la réduction du prix du bien si le défaut est majeur et que le délai de la solution choisie excède 1 mois à compter de la date de la demande. Aucun frais ne peut être demandé au client pour le remplacement, la réparation, la résolution ou la réfaction du contrat.

*La garantie légale contre les vices cachés : Le professionnel est tenu de cette garantie lorsque le défaut est tel qu'il rend le bien impropre à l'usage auquel il était destiné, ou qui diminue tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acquis ou en aurait donné un moindre prix s'il en avait eu connaissance

12 - RETOURS DE PRODUITS :

Les produits photos sont vendus de façon ferme et définitive.

Tout retour d'accessoires doit faire l'objet d'un accord formel entre Christophe LUCAS et le client. À défaut, il n'y aura ni avoir, ni remboursement mais mise à disposition du produit à l'égard du client. Les frais et les risques du retour sont à la charge du client.

En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté(e), le client pourra, sur justificatifs des vices ou anomalies constatées, obtenir leur remplacement dans les meilleurs délais, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts. Le client devra laisser à Christophe LUCAS toute facilité pour procéder à ses propres constatations et pour y porter remède.

Christophe LUCAS décline toute responsabilité en cas d'utilisation du produit non conforme à ses prescriptions.

13 – PRIX :

Les prix sont indiqués en HT. La TVA n'est pas applicable (article 293 B du CGI).

Des frais de déplacement seront susceptibles d'être prévus au cas par cas.

Une modification de commande sera susceptible de faire l'objet d'une tarification distincte par avenant.

14 - MODALITES DE PAIEMENT :

Toute prestation fera l'objet de modalités de paiement particulières à voir avec Christophe LUCAS.

15 - CLAUSE PENALE :

À défaut de paiement dans le délai imparti, le client sera redevable, outre de l'intégralité des sommes restant dues, d'une pénalité de retard fixée à 3 fois le taux d'intérêt légal sur les sommes restant dues, ce, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préjudice pour Christophe LUCAS. De suspendre les commandes ou les prestations en cours ou d'exercer toute autre voie de contrainte ou d'action, outre une indemnité de 15% du prix impayé.

Les frais d'impayés liés à un chèque seront facturés au client

16 - RESERVE DE PROPRIETE :

Conformément aux dispositions légales, Christophe LUCAS se réserve la propriété des produits vendus jusqu'au complet paiement de leur prix.

La seule remise de chèques ne constitue pas un paiement. Seul le règlement effectif sera pris en compte.

En conséquence, à défaut de paiement intégral effectif, elle pourra revendiquer, soit lesdits matériaux ou marchandises, soit leur prix, en quelques mains qu'ils se trouvent.

17 – CONFIDENTIALITE – DROIT A L'IMAGE – PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Christophe LUCAS a un devoir de confidentialité envers le client.

Il s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou professionnelle des modèles ou des lieux. Une autorisation d'utilisation des images sera à remplir et à signer.

Les fichiers conservés par Christophe LUCAS restent sa propriété. Aucune modification postérieure ne pourra être effectuée unilatéralement par le client. Le client devra citer Christophe LUCAS pour toute publication. Un contrat spécifique pourra être prévu.

18 – SECURITE DES DONNEES :

Les fichiers numériques seront conservés 1 an.

19 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

En application du Règlement Général sur la Protection des Données – R.G.P.D. – U.E. n°2016/679 du 27/04/2016, le client est informé que ses données personnelles sont collectées ou modifiées **avec son consentement** à chaque commande, quelles sont mémorisées sur un fichier Excel **interne** à l'entreprise de Christophe LUCAS en vue du traitement de son dossier ou de la communication à l'un des sous-traitants, **avec son accord**. Leur accès est donc strictement limité.

Les sous-traitants de Christophe LUCAS sont soumis également à une obligation de confidentialité sous leur responsabilité.

La durée de conservation de ses données n'est pas limitée.

Durant la période de conservation, Christophe LUCAS met en place, dans la mesure de ses possibilités, tous moyens dont il dispose aptes à assurer leur confidentialité et leur sécurité, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

En dehors des cas ci-dessus énoncés, Christophe LUCAS s'engage à ne pas vendre, louer, ou donner accès à des tiers lesdites données sans le consentement express du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un **motif légitime**, tels qu'une obligation légale, la lutte contre la fraude ou l'abus, l'exercice des droits de la défense, cette liste n'étant pas exhaustive.

Il n'y aura pas de transfert des données en dehors de l'U.E.

Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée et à la R.G.P.D., le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement ou d'opposition au traitement. Il devra alors en informer Christophe LUCAS de manière explicite et par écrit. Le client peut contacter la C.N.I.L. pour toute information complémentaire

20 – PROTECTION DES DONNEES DES MINEURS :

L'usage du site est réservé aux personnes majeures.

Toute collecte de données pouvant être effectuées auprès de mineurs devra faire l'objet d'une autorisation parentale, lesdits parents ayant la capacité de s'opposer à tout traitement de ces données.

21 - LITIGE

Les contrats conclus en application des présentes sont régis par le Droit français.

Toute contestation donnera lieu à une réclamation écrite adressée à Christophe LUCAS.

En cas d'échec, le client pourra, dans le délai de 1 an à compter de la date de ladite réclamation, saisir un Médiateur externe de la Consommation au sein de l'Association Nationale des Médiateurs – ANM – 62, rue Tiquetone 75002 PARIS.

En cas de pluralité de Médiateurs pour des litiges identiques avec Christophe LUCAS, le client sera libre de saisir le Médiateur de son choix.

En cas d'échec de la médiation, ou si le client ne souhaite pas y recourir, toute contestation née de l'application ou de l'interprétation des présentes sera soumise aux juridictions de l'Isère.